**СОГЛАШЕНИЕ**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Ф.И.О. Клиента)

именуемый в дальнейшем **«Клиент»**, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **«Агентство**

(наименование Агентства)

**(Субагентство)»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **«Туроператор»**,

(наименование Туроператора круиза)

в лице директора Л.И. Маркина, действующего на основании Устава, с третьей стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»** заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. Клиентом произведен односторонний отказ от услуг по отдыху и оздоровлению на Круизе теплохода «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (оформленных Путевкой(ами), утвержденной приказом Минфина от 10.12.1999 г. № 90Н) для отдыхающих (список): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сроки Круиза с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г., категория каюты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер каюты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Круиз 2020 г.).
2. Общая стоимость Круиза 2020 г. составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., из которой Клиентом произведена оплата в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб.
3. Агентство (Субагентство) уведомило Клиента о том, что фактически понесенные Туроператором расходы при одностороннем отказе Клиента от Круиза 2020 г. могут составить 70% от общей стоимости Круиза 2020 г., указанной в п. 2 настоящего Соглашения.
4. Принимая во внимание п. 1, п. 3 настоящего Соглашения, Туроператор и Клиент договорились об оплате Клиентом Туроператору 35% денежных средств от общей стоимости Круиза 2020 г., указанной в п. 2 настоящего Соглашения, которые являются фактически понесенными расходами Туроператора при одностороннем отказе Клиента от Круиза 2020 г. Стороны договорились, что фактически понесенные Туроператором расходы, указанные в настоящем пункте, удерживаются Туроператором из денежных средств, поступивших от Агентства за Круиз 2020 г.
5. Агентство (Субагентство) обязуется произвести возврат Клиентам 65% денежных средств от общей стоимости Круиза 2020 г. (в случае полной оплаты) или денежных средств, превышающих размер фактически понесенных Туроператором расходов, указанный в п. 4 настоящего Соглашения (в случае частичной оплаты), в том числе агентское вознаграждение в размере, пропорциональном сумме возврата, в течение 10 рабочих дней с момента их поступления от Туроператора и/или обеспечить выполнение данного возврата своими Субагентствами (при наличии таковых). Агентство (Субагентство) имеет право производить возврат после того, как денежные средства, оплаченные им Туроператору (Генеральному Агенту Туроператора), поступят Агентству.
6. По письменному требованию Туроператора Агентство (Субагентство) в течение 3 (трех) рабочих дней обязано предоставить документы, подтверждающие возврат Клиенту денежных средств, при наступлении обстоятельств, установленных п. 5 настоящего Соглашения.
7. Агентство (Субагентство) гарантирует, что подпись в настоящем Соглашении поставлена Клиентом (Заказчиком круиза) собственноручно и его реквизиты указаны верно, в противном случае Агентство (Субагентство) принимает на себя все риски возникновения негативных последствий и ответственность в соответствии с законодательством РФ.
8. Агентство (Субагентство) обязано в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания настоящего Соглашения обеспечить Туроператора его скан копией и направить подлинник по адресу места нахождения Туроператора.
9. Агентство совершает все необходимые действия для исполнения настоящего Соглашения, в том числе контролирует совершение соответствующих действий своими Субагентствами (при наличии таковых).
10. Стороны договорились, что неисполнение Агентством (Субагентством) настоящего Соглашения не влечет его недействительность и Агентство (Субагентство), в таком случае, принимает на себя все риски возникновения негативных последствий и ответственность в соответствии с законодательством РФ.
11. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует до исполнения обязательств Сторон.
12. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и является неотъемлемой частью Договора, заключенного между Агентством (Субагентством) и Клиентом.

|  |  |
| --- | --- |
| **Агентство (Субагентство):**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Клиент:**  **ФИО «от руки»**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **м.п.** |  |
|  |  |
| **Туроператор:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *(наименование)*  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**Л.И. Маркин** |  |
| **м.п.** |  |