**СОГЛАШЕНИЕ**

г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(Ф.И.О. Клиента)*

именуемый в дальнейшем **«Клиент»**, с одной стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **«Агентство**

 *(наименование Агентства (Субагентства)*

**(Субагентство)»,** в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем **«Туроператор»**,

 *(наименование Туроператора круиза)*

в лице директора Л.И. Маркина, действующего на основании Устава, с третьей стороны, вместе именуемые **«Стороны»**, а по отдельности **«Сторона»** заключили настоящее соглашение (далее – Соглашение) о нижеследующем:

1. «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. Клиентом произведен односторонний отказ от услуг по отдыху и оздоровлению на Круизе теплохода «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (оформленных Путевкой(ами), утвержденной приказом Минфина от 10.12.1999 г. № 90Н) для отдыхающих (список): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ по маршруту \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, сроки Круиза с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г. по «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2020 г., категория каюты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, номер каюты \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Круиз 2020 г.).
2. Общая стоимость Круиза 2020 г. составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_) руб., из которой Клиентом произведена оплата Агентству (Субагентству) в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
3. Агентство (Субагентство) уведомило Клиента о том, что фактически понесенные Туроператором расходы при одностороннем отказе Клиента от Круиза 2020 г. могут составить 70% от общей стоимости Круиза 2020 г., указанной в п. 2 настоящего Соглашения.
4. По доброй воле, во избежание финансовых потерь Клиента, Туроператор направит одно предложение о замене Круиза, указанного в п. 1 настоящего Соглашения, на равнозначный по цене круиз в конце навигации 2020 г. и, в случае отказа Клиента, одно-два предложения на равнозначный по цене круиз в навигации 2021 г. Предложения будут отправлены не позднее, чем за 30 дней до начала круиза.
	* В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения первого предложения Агентство (Субагентство) обязано ознакомить Клиента и получить письменное согласие или отказ Клиента на полученное предложение Туроператора. В случае отказа Клиента от первого предложения Туроператор направляет второе предложение о замене Круиза, указанного в п. 1 настоящего Соглашения;
	* В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения второго предложения Агентство (Субагентство) обязано ознакомить Клиента и получить письменное согласие или отказ Клиента на полученное предложение Туроператора. В случае отказа Клиента от второго предложения Туроператор направляет третье (последнее) предложение о замене Круиза, указанного в п. 1 настоящего Соглашения;
	* В течение 3 (трех) календарных дней с момента получения третьего (последнего) предложения Агентство (Субагентство) обязано ознакомить Клиента и получить письменное согласие или отказ Клиента на полученное предложение Туроператора. В случае отказа Клиента от третьего (последнего) предложения о замене Круиза, указанного в п. 1 настоящего Соглашения, у Клиента возникает обязанность по оплате Туроператору фактически понесенных расходов в порядке, указанном в первом абзаце п. 5 настоящего Соглашения.

Предложения, указанные в настоящем пункте, направляются Туроператором с электронной почты: office-perm@volgawolga.ru на электронную почту Агентства (Субагентства): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и Клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Скан копия и подлинник согласия или отказа Клиента направляются Туроператору Агентством (Субагентством) не позднее 3 (трех) календарных дней с момента волеизъявления Клиента.

В случае согласия Клиента на предложение Туроператора, Агентство (Субагентство) обязуется совершить все необходимые действия для замены Клиенту Круиза 2020 г. на равнозначный, в том числе проконтролировать совершение соответствующих действий своими Субагентствами (при наличии таковых).

1. В случае отказа Клиента от предложений Туроператора в порядке, указанном в п. 4 настоящего Соглашения, Клиент оплачивает Туроператору 35% расходов от общей стоимости Круиза 2020 г., указанной в п. 2 настоящего Соглашения, являющихся фактически понесенными расходами Туроператора в связи с односторонним отказом Клиента от Круиза 2020 г. Стороны договорились, что фактически понесенные Туроператором расходы, указанные в настоящем абзаце, удерживаются Туроператором из денежных средств, поступивших от Агентства за Круиз 2020 г.

Оставшиеся денежные средства Агентство (Субагентство) обязуется возвратить Клиенту в размере 65% денежных средств от общей стоимости Круиза 2020 г. (в случае полной оплаты) или денежных средств, превышающих размер фактически понесенных Туроператором расходов, указанных в первом абзаце настоящего Соглашения (в случае частичной оплаты), в том числе агентское вознаграждение в размере, пропорциональном сумме возврата, в течение 10 рабочих дней с момента их поступления от Туроператора и/или обеспечить выполнение данного возврата своими Субагентствами (при наличии таковых). Агентство (Субагентство) имеет право производить возврат после того, как денежные средства, оплаченные им Туроператору (Генеральному Агенту Туроператора) поступят Агентству.

1. По письменному требованию Туроператора Агентство (Субагентство) в течение 3 рабочих дней обязано предоставить документы, подтверждающие возврат Клиенту при наступлении обстоятельств, указанных во втором абзаце п. 5 настоящего Соглашения.
2. Агентство (Субагентство) гарантирует, что подпись в настоящем Соглашении поставлена Клиентом (Заказчиком круиза) собственноручно и его реквизиты указаны верно, в противном случае Агентство принимает на себя все риски возникновения негативных последствий и ответственность в соответствии с законодательством РФ.
3. Агентство (Субагентство) обязано не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня подписания настоящего Соглашения обеспечить Туроператора его скан копией и направить подлинник по адресу места нахождения Туроператора.
4. Неисполнение Агентством (Субагентством) настоящего Соглашения не влечет его недействительность и Агентство, в таком случае, принимает на себя все риски возникновения негативных последствий и ответственность в соответствии с законодательством РФ.
5. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты его подписания и действует до полного исполнения Сторонами обязательств.
6. Настоящее Соглашение составлено в трех экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, и является неотъемлемой частью Договора, заключенного между Агентством (Субагентством) и Клиентом.

|  |  |
| --- | --- |
| **Агентство (Субагентство):**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | **Клиент:****ФИО «от руки»**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_E-mail: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **м.п.** |  |
|  |  |
| **Туроператор:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*(наименование)*Подпись:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/**Л.И. Маркин** |  |
| **м.п.** |  |